

# REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERA ZJEMY.CO

Regulamin sprzedaży i realizacji vouchera zjemy.co („Regulamin”) określa prawa i obowiązki Klienta oraz zasady otrzymywania i korzystania z vouchera wydane przez PPHU „WOJTEX” Wojciech Goduński Złotniki 11 99-205 Dalików („Voucher”).

Przez użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia należy rozumieć:

**PPHU WOJTEX**- P.P.H.U. „WOJTEX” Wojciech Goduński Złotniki 11, 99-205 Dalików  
NIP:7261012365

**Zjemy.co** - aplikacja do zamawiania jedzenia online oraz strona internetowa [www.zjemy.co](http://www.zjemy.co) zwana serwisem zjemy.co

**Klient** - konsument dokonujący zakupu Vouchera, posiada aktywne konto w serwisie zjemy.co.

**Posiadacz Vouchera** lub **Posiadacz** - osoba, która wpisze kod Vouchera podczas realizacji zamówienia.

**Partner** - restauracja zarejestrowana w serwisie zjemy.co, świadcząca usługi związane z zamawianiem jedzenia online.

**Konsument** - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Voucher** - dokument na okaziciela, wystawiony przez PPHU WOJTEX, uprawniający do bezgotówkowego zrealizowania w serwisie zjemy.co zamówienia, posiadający unikalny kod.

**Ustawa o prawach konsumenta** lub **ustawa** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827).

**RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## § 1.

1. Voucher jest dokumentem na okaziciela, wystawianym przez PPHU WOJTEX, umożliwiającym płatność za pośrednictwem serwisu zjemy.co, po wpisaniu kodu Vouchera.
2. Limit kwotowy na Voucherze wyrażony jest w złotych polskich (PLN) i stanowi maksymalną wartość towarów, którą Posiadacz może nabyć na podstawie Vouchera.

Minimalna wartość Vouchera wynosi 10 zł.

1. Termin ważności Vouchera wynosi jeden rok od daty wystawienia.
2. Jedynie w uzasadnionych przypadkach data ważności Vouchera może ulec wydłużeniu.
3. Klientem jest podmiot, który dokonał zakupu Vouchera.
4. Klient w momencie zakupu deklaruje wartość Vouchera.
5. W przypadku niewykorzystania vouchera w terminie jego ważności, o ile Strony nie ustalą zmiany terminu ważności, umowa ulega rozwiązaniu.

## § 2.

1. Sprzedaż Voucherów jest prowadzona w serwisie zjemy.co. Klient dokonuje wyboru wartości Vouchera.
2. Płatność za Voucher dokonywana jest przez Klienta za pośrednictwem PayU.
3. Po zaksięgowaniu środków na rachunku bankowym, PPHU WOJTEX przesyła Voucher na adres email Klienta.
4. Warunkiem skorzystania z Vouchera jest podanie przy zamawianiu kodu Vouchera.
5. Posiadacz, realizując Voucher, podaje swoje dane adresowe.

6. Voucher nie może być wykorzystany w częściach, nie ma również możliwości wydawania reszty w gotówce z Vouchera, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Vouchera, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w sposób ustalony przez niego z Partnerem.

### § 3.

1. Klientowi będącemu Konsumentem, który nabył Voucher przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy zakupu Vouchera bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dostarczenia vouchera, natomiast, jeśli Klient przed upływem tego terminu zrealizował Voucher, w odniesieniu do której nie przysługuje już prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, tj. w przypadku następujących umów:
  1. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
  2. w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
  3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  4. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
  5. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  6. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  7. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
  8. w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
  9. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  10. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
  11. zawartej w drodze aukcji publicznej;
  12. o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
  13. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
2. Odstąpienie może nastąpić przez złożenie stosownego oświadczenia Klienta za pośrednictwem email na adres PPHU WOJTEX: [biuro@zjemy.co](mailto:biuro@zjemy.co)

3. W razie odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a Klient jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia Konsument nie ponosi kosztów odstąpienia, z wyjątkiem kosztów określonych w:

- art. 33 ustawy - tj. dodatkowych kosztów poniesionych przez Noble Concierge, jeżeli Klient wybrał sposób dostarczenia vouchera inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Noble Concierge,
- art. 34 ust. 2 ustawy - tj. bezpośrednich kosztów zwrotu Vouchera, chyba że Noble Concierge zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów.

#### § 4.

1. Wszelkie reklamacje w zakresie nienależytego wykonania przez PPHU WOJTEX zobowiązań określonych w niniejszym Regulaminie, Klient powinien zgłosić bezpośrednio na adres email: biuro@zjemy.co w terminie 3 dni od wykonania tych zobowiązań.
2. W przypadku reklamacji usług wykonanych przez Partnera, jej tryb polega na zgłoszeniu na adres email:biuro@zjemy.co zgodnie z ust. 1 i przekazaniu przez PPHU WOJTEX Partnerowi tej reklamacji do rozpoznania, a następnie poinformowaniu Klienta za pośrednictwem email o sposobie jej rozpatrzenia przez Partnera. W przypadku, o którym mowa w niniejszym ustępie Klient może także złożyć reklamację bezpośrednio u Partnera.
3. Reklamacje opisane w pkt. 1 będą rozpatrywane przez PPHU WOJTEX w ciągu 14 dni roboczych od daty ich wpływu, tj. od daty ich przekazania, chyba że właściwe przepisy prawa przewidują inny termin na rozpatrzenie reklamacji.
4. Klient otrzyma informację o wyniku rozpatrzenia reklamacji drogą mailową.

#### § 5.

1. PPHU „WOJTEX” Wojciech Goduński Złotniki 11, 99-205 Dalików, na podstawie RODO informuje, że przetwarzanie danych osobowych odbywać się będzie na zasadach przewidzianych w RODO, w szczególności poprzez przekazanie klauzuli informacyjnej, realizującej obowiązki przewidziane w art. 13 lub 14 RODO.
2. Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie z zastrzeżeniem, że w odniesieniu do usług rozpoczętych przed zmianą, stosuje się postanowienia dotychczasowe (zasady obowiązujące w momencie zamówienia usługi), chyba, że zmiana jest korzystniejsza dla konsumenta.
3. Aktualna wersja *Regulaminu sprzedaży i realizacji vouchera zjemy.co* w postaci elektronicznej jest dostępna na stronie internetowej [www.zjemy.co](http://www.zjemy.co)
4. W kwestiach nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 18.03.2019r